

Information in case of a complaint

Information im Reklamationsfall

The goods must be returned according to the complaint procedure in the original condition and packaging material (it is necessary to keep the original delivered box, including bubble wrap and protective corners).

Die Ware muss zurückgegeben werden unter Einhaltung des unten beschriebenen Verfahrens. Die Sendung muss beinhalten: Ware im Auslieferungszustand und im ursprünglichen Verpackungsmaterial (Bitte verwenden Sie den originalen Versandkarton, inklusive Luftpolsterfolie und Schutzkanten)

- 1) Pack the goods back in the box. Keep in mind that the packaging material protects the shipment during transport. Secure and reinforce the goods inside so that there are no free spaces.

Bitte verpacken Sie die Ware im Originalkarton. Bitte denken Sie daran, dass das Umverpackungsmaterial die Ware beim Transport schützt. Sichern und verstärken Sie die Ware im Inneren, sodass keine Hohlräume entstehen.

- 2) Complete the package label on page 2 and attach it to the box with adhesive tape

Bitte füllen Sie das Versandetikett auf Seite 2 aus und bringen es an der Sendung an.

- 3) Send information about the complaint to email: kvalita@hestego.cz, then you will be informed about the date of collection of the shipment and the method of resolving the complaint.

Bitte schicken Sie eine kurze Information mit den Beschwerdeinformationen an: kvalita@hestego.cz. Im Folgenden werden Sie über den Abholzeitpunkt der Sendung informiert und wie mit dem Reklamationsfall im Weiteren verfahren wird.

Goods Order number <i>Bestellnummer</i>	
Defect description <i>Fehlerbeschreibung</i>	
Sender <i>Absender</i>	
Deliver the goods to the address <i>Lieferadresse</i>	HESTEGO a.s. Na Nouzce 470/7 CZ 682 01 Vyškov tel. +420 517 321 364 fax +420 517 321 010 www.hestego.cz 